Bogotá, julio 18 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00011

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional Distrito Capital.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC2059LYWN

Descripción del problema:
Presenta problemas es que esta con un candado al encender el equipó, se identifica seguridad del firmware.

Descripción del diagnóstico:
Se establece equipo y configuraciones de firmware, al correr los test de diagnóstico se encuentra falla con la batería

Descripción de la solución:
Se restablece equipo y configuraciones de firmware dejando sistema Ventura sin personalizar, al correr los test de diagnóstico se encuentra falla con la batería se verifica internamente notando que la batería no es original y por esto el error, se realiza mantenimiento físico

Se envía equipo: 18 de julio de 2023

Recomendación:

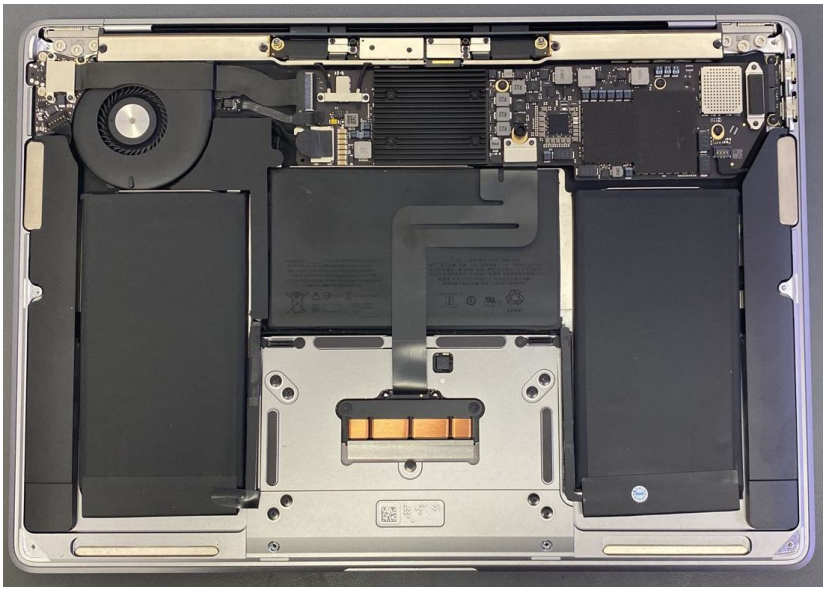
Es importante destacar que estas baterías no están diseñadas específicamente para el modelo de dispositivo en cuestión y pueden no cumplir con los estándares de calidad y seguridad establecidos por Apple.

El uso de baterías genéricas puede llevar a diversos problemas y daños en el equipo, tales como:

1. **Disminución del rendimiento:** Las baterías genéricas pueden tener una capacidad de carga inferior o inconsistente en comparación con las baterías originales. Esto puede resultar en una menor duración de la batería y una necesidad frecuente de recargar el dispositivo.
2. **Inestabilidad y fallos inesperados:** Las baterías no originales pueden no proporcionar un flujo de energía constante y estable, lo que puede causar apagones inesperados o reinicios aleatorios del equipo.
3. **Sobrecalentamiento:** Algunas baterías genéricas pueden no contar con los sistemas de protección adecuados, lo que puede llevar al sobrecalentamiento del dispositivo, dañando tanto la batería como otros componentes internos.
4. **Daño irreversible:** El uso prolongado de baterías genéricas puede causar daños permanentes en el equipo, lo que podría requerir reparaciones costosas o, en algunos casos, la necesidad de reemplazar el dispositivo por completo.
5. **Peligro de seguridad:** Las baterías no originales pueden no estar sujetas a los mismos estándares de seguridad que las baterías originales, lo que aumenta el riesgo de fugas, explosiones o incendios.

Por todos estos motivos, es esencial evitar el uso de baterías genéricas y optar por adquirir una batería original proporcionada por el fabricante. De esta manera, se asegura un rendimiento óptimo, una mayor durabilidad y la protección de la integridad del equipo.

El costo de una batería origina $ 1.600.000



Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Ing. Andrés Felipe Moreno Londoño
Centro De Formación En Actividad Física Y Cultura
SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00011

Informe de auditoría final 2023-07-19

Fecha de creación:	2023-07-19
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAChydBuaiqaRjruxwFFWWG6dYa3t102lh

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00011”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-07-19 - 14:11:43 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a afmoreno@sticcoltel.co para su firma.
2023-07-19 - 14:12:11 GMT

afmoreno@sticcoltel.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-07-19 - 14:46:10 GMT

El firmante afmoreno@sticcoltel.co firmó con el nombre de Andres Felipe Moreno Londoño
2023-07-19 - 14:46:54 GMT

Andres Felipe Moreno Londoño (afmoreno@sticcoltel.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-07-19 - 14:46:56 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-07-19 - 14:46:56 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign